

Questionnaire de satisfaction

Nous avons besoin de vos avis pour rester FUN, et nous vous remercions de nous avoir accordé votre temps.

34 équipes sur 40 ont répondu à ce questionnaire.

A) le lieu de l'évènement (complexe, infrastructures et matériels) :

1) le Complexe du RKC est d'un accès :

- a) très difficile
- b) difficile **1**
- c) aisé **5**
- d) facile **28**

votre suggestion :

b : un circuit plus proche de Paris, comme porte de la Chapelle.

**c : manque de panneaux sur la route après sortie autoroute.
coordonnées GPS à communiquer.**

d : manque indications à la fin.

2) La mise à disposition des infrastructures (Stands, espace jeux, espace business, toilettes, salle de restaurant, salle open bar panoramique,...) lors de cet évènement est :

- a) insuffisante
- b) correcte **10**
- c) très bien **16**
- d) excellentes **8**

votre suggestion :

**b : 3 commentaires sur la quantité et la taille des combinaisons et casques.
affichage dans les stands peu lisible.**

**c : pas assez de taille XL ou XXL.
prévoir de l'eau pendant les essais.**

3) L'état (propreté, état fonctionnel, ...) et la quantité des équipements "pilote" prêtés par le RKC est :

- a) déplorable et insuffisant
- b) correct **6**
- c) bon **17**
- d) excellent **11**

votre suggestion :

4) Selon vous, les karts mis à disposition sont de qualité :

- a) médiocre
- b) correcte **5**
- c) bonne **20**
- d) excellente **9**

votre suggestion :

b : état des pneus.

5) Selon vous, le tracé du circuit international 1200 est d'un intérêt technique (longueur, difficultés...) et qualitatif (état de la piste) :

- a) ennuyeux
- b) difficile
- c) plaisant 26
- d) excellent 8

votre suggestion :

6) Selon vous, le Complexe du RKC est-il complètement adapté à cet évènement ? :

- a) Oui, complètement 33
- b) Non, il y a mieux 1 sans indication

Pour la réponse "Non", merci de nous indiquer :

Les (s) circuit (s) plus adapté (S)

Motif :

votre suggestion :

B) L'évènement :

1) Selon vous, les séances d'essais libres au tarif réduit organisées avant le 26 septembre étaient :

- a) une perte de temps
 - b) une bonne idée mais peu de communication 11
 - c) une bonne idée mais peu de créneaux 8
 - d) une bonne idée parfaitement accompagnée et encadrée 9
- pas de réponse : nous n'étions pas au courant 2

votre suggestion :

b : 4 commentaires : l'info ne m'est pas parvenu.

dire à notre chef de nous informer.

à intégrer dans le forfait.

c : prévenu un peu tard.

pas le temps car peu de créneaux.

d : il faut juste un pilote de référence pour montrer la trajectoire.

excellente idée pour le tarif réduit.

2) Selon vous, la qualité et le nombre du staff technique et d'animation étaient :

- a) indisponibles et insuffisants
 - b) corrects 4
 - c) bons 13
 - d) parfaitement accessibles et adaptés 15
- pas de réponse: 2

votre suggestion :

c : demoiselles du staff très charmantes. Donc plus !!

d : nombre de staff parfaitement adapté (animatrice, technique, commissaires de piste, mécanos, bar et restaurant) MERCI.

le staff très sympa.

belle organisation digne d'une course automobile !

3) Le déroulement de la journée (ordonnancement, planning, briefing, consignes, essais, course, séances de repas, résultats) était :

- a) incompréhensible
- b) équivoque
- c) bien expliqué 19

d) d'une clarté totale 14

pas de réponse : 1

votre suggestion :

c : le briefing des essais un peu long.

4) Selon vous, les consignes de sécurité ont été :

a) très mal expliquées et très mal appliquées par le staff

b) peu claires et peu appliquées par le staff

c) claires mais appliquées de manière trop stricte par le staff 1

d) parfaitement claires et appliquées de manière appropriée par le staff 33

votre suggestion :

c : rock & roll

d : de manière très professionnelle.

5) Selon vous, le repas :

a) était peu appétissant 1

b) était correct 12

c) était bon 18

d) était excellent 1

pas de réponse : 2

votre suggestion :

b : 4 commentaires (des habitués) : encore la paella !

c : les créneaux sont un peu courts.

6) Les animations hors course (hôtesses, espace jeux simulateur et slot cars, l'ambiance dans les stands, espace business) étaient :

a) insuffisantes et inaccessibles

b) corrects 13

c) présentes et accessibles mais inutiles 3

d) présentes, accessibles et très utiles 18

votre suggestion :

7) L'ambiance et l'état d'esprit de la course étaient :

a) Anti-sportifs

b) corrects 4

c) très sportifs 5

d) FUN&RACE 21

votre suggestion :

c : très bon état esprit.

d : convivialité et camaraderie.

en un mot "excellent"

très cool

8) la communication :

1) Vous avez eu vent de cet évènement :

a) par notre communication directe 6

b) par vos clients ou partenaires 24

c) en surfant sur internet

d) autre... 3

pas de réponse : 1

votre suggestion :

d : invité par M. GUYEN.

2) Vous pensez que la communication de cet évènement (t-shirt, vidéo, affiches, site Web, mails, programme et règlement, ...) était :

- a) très insuffisante et à revoir
- b) excessive 1
- c) suffisante mais parfois peu explicite 5
- d) remarquable 22
- e) bien 3
- f) très bien 2

votre suggestion :

3) Le Tarif de cet évènement (animations du jour avec transmission des photos et vidéos) est :

- a) excessif par rapport aux prestations perçues
 - b) un peu cher pour ce que c'est 1
 - c) très bien par rapport aux prestations mais peut mieux faire avec moins d'activités 10
 - d) parfaitement adapté et ne changez rien 19
- pas de réponse : 4

votre suggestion :

4) Pour la 2^{ème} Edition dans un an, quelle est votre réaction :

- a) vous ne le referiez plus, la première est un échec
 - b) la première était très bien mais ce n'est pas votre passion
 - c) pourquoi pas ? Mais il faudrait que l'on vous le rappelle 8
 - d) avec grand plaisir ! Vous re-signez de suite les yeux fermés 25
- pas de réponse : 1

votre suggestion :

c : en fonction des fonds.

Ci-après le mur d'expression où toutes vos idées, remarques et suggestions sont les bienvenues :

MUR D'EXPRESSION

Ce que vous avez aimé :

Les demoiselles, les hôtesse ...

La piste, les karts, les participants

Ecran à disposition dans les stands, la connexion WIFI pour le direct sur PC, ...

TOUT et les hôtesse

L'ambiance

L'organisation

Le professionnalisme

Le changement main dans la main dans les stands, très sympa et belle image

L'idée de cette journée par des ADP

Belle piste, bon matériel, beau temps, bonne organisation que demander plus !

L'état d'esprit général. L'humeur et la gentillesse des équipes

Belle journée de sportivité et de convivialité

Beau rassemblement de 40 équipes dans la bonne humeur !

Etat esprit de la journée

Les points à améliorer selon vous :

Le nombre de demoiselles

Activités annexes à étoffer

Espace business à développer largement
Capacité WC Hommes
Changement de repas
Manque les pons pons aux filles
Pas nécessité d'activité annexe
Temps restaurant trop court
Ecrans d'affichage dans les stands peu lisible

Vos suggestions générales :

Plus de demoiselles
Trop bien ne changer rien
Bien
A l'année prochaine